



# Algemene voorwaarden voor het leveren van diensten

---

## 1. Inleiding

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die tussen OPDRACHTNEMER en een Opdrachtgever worden gesloten. Tenzij anders overeengekomen rust op OPDRACHTNEMER een inspanningsverplichting. OPDRACHTNEMER staat in voor een deskundige uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden.

## 2. Totstandkoming opdrachten

Een overeenkomst komt tot stand door ondertekening door beide partijen van een overeenkomst van opdracht, waarin vermeld wordt:

- contactpersoon OPDRACHTNEMER en Opdrachtgever;
- eventuele betrokken cliënt van de Opdrachtgever;
- een omschrijving van de opdracht of het project;
- aanvangsdatum van de werkzaamheden;
- verwachte inspanning en gewenste doorlooptijd van de inspanning;
- eventuele locatie waar de werkzaamheden verlangd worden;
- tarief- en kostenafspraken;
- indien van toepassing, bijzondere opdracht gebonden aanvullende voorwaarden.

## 3. Tarieven en kosten

De tarieven van OPDRACHTNEMER zijn, tenzij anders overeengekomen, exclusief omzetbelasting, reis- en verblijfkosten, maar inclusief alle overige kosten zoals: administratiekosten en materiaalkosten.

Gedurende een lopende opdracht ingevoerde tariefverhogingen worden niet doorberekend aan de Opdrachtgever. Een uitzondering hierop vormen opdrachten waarbij de doorlooptijd van de inspanning van OPDRACHTNEMER groter is dan zes maanden.

## 4. Betaling

De verrichte werkzaamheden worden, tenzij anders overeengekomen, maandelijks op basis van nacalculatie door OPDRACHTNEMER gedeclareerd. De declaratie bevat een specificatie van het aantal bestede uren. De



Opdrachtgever is verplicht de ingediende declaraties binnen 30 dagen te betalen. OPDRACHTNEMER behoudt zich het recht voor werkzaamheden op te schorten indien betaling van declaraties door Opdrachtgever niet ontvangen is binnen de overeengekomen betalingstermijn.

## 5. Vertrouwelijkheid

OPDRACHTNEMER verstrekt geen inzage in gegevens met betrekking tot de organisatie van de Opdrachtgever aan derden zonder uitzonderlijke toestemming van de Opdrachtgever. OPDRACHTNEMER verplicht zich tot volstrekte geheimhouding met betrekking tot alle gegevens omtrent de Opdrachtgever, de uit te voeren opdracht en gegevens met betrekking tot relaties van de Opdrachtgever. Deze gegevens mogen slechts worden gebruikt ten behoeve van de uit te voeren opdracht.

## 6. Aansprakelijkheid

1. Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens de Wederpartij verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
3. Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot maximaal 2 maal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, zulks met een maximum van €500.000. Indien de opdracht langer dan een halfjaar doorloopt, wordt de hiervoor bedoelde aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag gelijk aan het totaalbedrag dat het bureau in het kader van de opdracht in de laatste 12 maanden vóór het ontstaan van de schade van Opdrachtgever heeft ontvangen.
4. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Opdrachtnemer toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
6. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
7. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden, en zal Opdrachtnemer de kosten vergoeden die zij maakt of zal maken in verband met het verweer tegen dergelijke aanspraken van derden, die



verband houden met dan wel voortvloeien uit door Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden uit hoofde van de overeenkomst(en) met Opdrachtgever.

8. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Opdrachtnemer en de door Opdrachtnemer bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken hulppersonen, twee jaar.

9. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Opdrachtnemer of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Indien bij door OPDRACHTNEMER te leveren diensten gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten (waaronder tevens te rekenen verbindingen via het internet) of hostingfaciliteiten, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor correct en bevoegd gebruik ervan. OPDRACHTNEMER is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor gevolgen van het niet of gebrekkig functioneren van de betreffende telecommunicatiefaciliteit dan wel hostingfaciliteit. Indien schriftelijk is overeengekomen dat de levering en/of instandhouding van de telecommunicatiefaciliteit en/of hostingfaciliteiten onderdeel uitmaakt van de verplichtingen van OPDRACHTNEMER, zullen de verplichtingen en verantwoordelijkheden van OPDRACHTNEMER nooit verder reiken dan is opgenomen in de voorwaarden die de betreffende toeleverancier van de telecommunicatiefaciliteit dan wel de hostingfaciliteiten hanteert.

## 7. Rechten van intellectuele eigendom

Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur.

Opdrachtgever is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en/of bedrijfsgeheimen van OPDRACHTNEMER of diens licentiegevers kunnen bevatten. Opdrachtgever verbindt zich, onverminderd het bepaalde in artikel 5 (Vertrouwelijkheid), deze programmatuur, databestanden, apparatuur en materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik of in beheer te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze ter beschikking zijn gesteld. OPDRACHTNEMER behoudt zich te allen tijde het recht als enige partij servicewerkzaamheden te verrichten aan de producten die zij levert. Indien OPDRACHTNEMER aan deze vraag niet kan beantwoorden zal na toestemming van OPDRACHTNEMER de Opdrachtgever zich mogen wenden tot derden.

Bij overtreding van één of meerdere van de hierboven genoemde bedingen verbeurt Opdrachtgever ten gunste van OPDRACHTNEMER een dadelijk, zonder sommatie of in gebreke stelling opeisbare boete van € 10.000,- voor elke overtreding, vermeerderd met € 1.000,- voor elke dag gedurende de overtreding voortduurt.



## 8. Voortijdige beëindiging

Indien de Opdrachtgever de normale bedrijfsuitoefening staakt of opschort, surseance van betaling voor de Opdrachtgever wordt aangevraagd, of het faillissement van de Opdrachtgever wordt aangevraagd, kan OPDRACHTNEMER haar diensten direct beëindigen onder volledige handhaving van alle rechten. Behalve door voltooiing van de opgedragen werkzaamheden eindigt een overeenkomst met onmiddellijke ingang ingeval een van beide partijen zich schuldig heeft gemaakt aan overtreding van enige bepaling uit genoemde overeenkomst en deze overtreding niet binnen veertien dagen naar een daartoe strekkende sommatie heeft hersteld. Onverminderd het eerder bepaalde zal OPDRACHTNEMER een opdracht, voordat de overeengekomen werkzaamheden zijn afgerond, alleen beëindigen indien met de Opdrachtgever overeenstemming wordt bereikt over de wijze van voltooiing van de genoemde werkzaamheden. OPDRACHTNEMER zal zonder daarvoor extra kosten in rekening te brengen de werkzaamheden zo afronden en overdragen dat een voortzetting van de uitvoering van de opdracht door derden mogelijk is.

Bij tussentijdse voltooiing door de Opdrachtgever, voordat de overeengekomen werkzaamheden zijn afgerond, verplicht deze zich tot een schadeloosstelling, welke als bijzondere bepaling in de overeenkomst van opdracht wordt opgenomen.

## 9. Algemene bepalingen

Deze Algemene Voorwaarden en alle overeenkomsten die naar deze Algemene Voorwaarden verwijzen, worden uitsluitend beheerst door het Nederlands Recht. Alle geschillen, die mochten ontstaan naar aanleiding van deze overeenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Haarlem. Een geschil is aanwezig indien een der partijen dit schriftelijk aan de ander kenbaar maakt.

Januari 2023

Contezza B.V.

Stationsstraat 51A, 1391 GM Abcoude

084 8688 902

info@contezza.nl